

## **REGULAMIN ORGANIZACYJNY PODMIOTU LECZNICZEGO**

**Rehabilitacja Rehapunkt Sylwia Dolata**

**(„Regulamin”)**

### **§ 1 POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Regulamin jest ustanawiany dla podmiotu leczniczego działającego pod firmą: Rehabilitacja Rehapunkt Sylwia Dolata z siedzibą w Tarnowie Podgórnym przy ul. Nowa 15, kod pocztowy 62-080, pod nr NIP: 7872086803, REGON: 380920039, wpisanego do Rejestru Podmiotów Wykonujących Działalność Leczniczą, nr 000000215728 zwana dalej „Podmiotem Leczniczym” działa na podstawie:

- przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej,
- ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t.j. Dz. U. z 2020 r., poz. 849 ze zm., dalej jako: „ustawa o prawach pacjenta”)

2. Regulamin określa sposób i warunki udzielania świadczeń zdrowotnych przez Podmiot Leczniczy, w tym zatrudnione w nim lub współpracujące z nim osoby wykonujące zawody medyczne.

## **§ 2 STRUKTURA ORGANIZACYJNA PODMIOTU LECZNICZEGO**

W skład Podmiotu Leczniczego wchodzi następujące jednostki i komórki organizacyjne:

Nazwa jednostki organizacyjnej: Ośrodek fizjoterapii

Nazwa komórek organizacyjnych: Pracownia fizjoterapii

### **§ 3 CELE I ZADANIA PODMIOTU LECZNICZEGO**

1. Celem Podmiotu Leczniczego jest prowadzenie działalności leczniczej na zasadach wskazanych w Regulaminie oraz podejmowanie działań na rzecz ochrony i poprawy stanu zdrowia, w szczególności poprzez udzielanie świadczeń zdrowotnych.

2. Do zadań Podmiotu Leczniczego należy:

- udzielanie świadczeń zdrowotnych z zakresu fizjoterapii,
- diagnostyka funkcjonalna pacjentów,
- kwalifikowanie, planowanie i prowadzenie kinezyterapii w formie ćwiczeń,
- prowadzenie działalności fizjoprofilaktycznej, polegającej na popularyzowaniu zachowań prozdrowotnych oraz kształtowaniu i podtrzymywaniu sprawności i wydolności osób w różnym wieku w celu zapobiegania niepełnosprawności,
- zapewnienie wysokiej jakości świadczonych usług medycznych,
- systematyczne podwyższanie wiedzy i umiejętności zawodowych,
- przestrzeganie etyki zawodowej,

- zapewnienie nowoczesnych, efektywnych i uznanych metod terapii,
- stosowanie wysokiej jakości sprzętu medycznego, będącego pod stałym nadzorem technicznym i spełniającego wszelkie wymagane prawem normy jakości,
- świadczenie usług fizjoterapeutycznych ze szczególnym uwzględnieniem bezpieczeństwa i potrzeb Pacjentów oraz przestrzeganie praw Pacjenta.

3. Zadania komórek organizacyjnych Podmiotu Leczniczego:  
Do podstawowych zadań należy:

- badanie funkcjonalne,
- prowadzenie zajęć rehabilitacji ruchowej,
- udzielanie indywidualnych konsultacji fizjoterapeutycznych,
- wydawanie opinii i zaświadczeń,
- działania edukacyjne, promocja zdrowia i działania mające na celu profilaktykę zdrowia,
- prowadzenie spraw administracyjnych, ekonomicznych i obsługi technicznej podmiotu leczniczego,
- wykonywanie zabiegów z zakresu fizykoterapii.

4. W ramach działań realizowanych przez Podmiot Leczniczy nie są wykonywane zabiegi związane z przerywaniem bariery skórnej.

#### **§ 4. MIEJSCE UDZIELANIA ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH**

1. Świadczenia zdrowotne są udzielane w pomieszczeniach Podmiotu leczniczego, zlokalizowanego przy ul. Nowa 15, 62-080 Tarnowo Podgórne oraz w domu Pacjenta.

#### **§ 5. UDZIELANIE ŚWIADCZEŃ ZDROWOTNYCH, OPŁATY ZA ŚWIADCZENIA ZDROWOTNE**

1. Podmiot Leczniczy udziela świadczeń zdrowotnych w zakresie określonym w Regulaminie z zapewnieniem właściwej dostępności oraz jakości świadczeń w jednostkach organizacyjnych oraz komórkach organizacyjnych, w sposób gwarantujący pacjentom możliwie najbardziej dogodną formę korzystania ze świadczeń.
2. Świadczenia zdrowotne są udzielane przez fizjoterapeutów zatrudnionych lub współpracujących z Podmiotem Leczniczym posiadający uprawnienia zawodowe.
3. Świadczenia zdrowotne udzielane są w formie spotkań terapeutycznych, zwanymi „Wizytami”.
4. Wysokość opłat za poszczególne usługi realizowane przez Podmiot Leczniczy określa „Cennik”, stanowiący załącznik do niniejszego Regulaminu.
5. Świadczenia zdrowotne realizowane są na podstawie indywidualnego rozliczenia z Pacjentem poprzez zakup konkretnej usługi.
6. Pacjent przed rozpoczęciem udzielania świadczenia zapoznaje się z ceną świadczenia, obowiązującą w Podmiocie Leczniczym.
7. Pacjent reguluje należność w dniu wykonywania usługi.
8. Zapłata za świadczenia zdrowotne może być dokonana wpłatą gotówkową lub przelewem bankowym, na wskazany przez Podmiot Leczniczy numer konta.
9. Podmiot Leczniczy w nagłych wypadkach może odwołać lub zmienić termin świadczenia zdrowotnego, bez podania przyczyny. Wyznaczany zostaje wówczas nowy, dogodny dla Pacjenta termin.
10. Czas świadczonych zabiegów ustalany jest indywidualnie.

11. Czas zabiegu rehabilitacyjnego liczony jest od umówionej godziny. W przypadku spóźnienia Pacjenta, czas wizyty zostaje skrócony o czas jego spóźnienia. W przypadku opóźnienia wynikającego z winy Podmiotu Leczniczego, specjalista prowadzący zabieg jest zobowiązany do przedłużenia zabiegu o czas równy jego opóźnieniu lub ustalenia innego terminu Wizyty.

12. Świadczenia zdrowotne nieodpłatne udzielane są na rzecz Pacjentów kwalifikujących się do programów medycznych realizowanych przez Podmiot Leczniczy lub w ramach zawartych polis życiowych.

#### **§ 6. OPŁATY ZA UDOSTĘPNIANIE DOKUMENTACJI MEDYCZNEJ**

1. Dokumentacja medyczna Pacjentów Podmiotu Leczniczego udostępniana jest im w kwocie 10 zł (słownie: dziesięć złotych).
2. Dokumentacja medyczna jest udostępniana tylko uprawnionym osobom oraz organom:
  - do wglądu w siedzibie Podmiotu Leczniczego w postaci elektronicznej,

#### **§ 7 PRZEPISY PORZĄDKOWE**

1. Każdy Pacjent korzystający z usług Podmiotu Leczniczego zobowiązany jest do przestrzegania zapisów wynikających z niniejszego Regulaminu, z uwzględnieniem późniejszych zmian jego treści, które nastąpiły po dniu złożenia oświadczenia.
2. Każdy Pacjent korzystający z usług Podmiotu Leczniczego zobowiązany jest do przestrzegania zasad porządkowych obowiązujących w Podmiocie Leczniczym,

a niewynikających bezpośrednio z treści Regulaminu, w szczególności umieszczonych na tablicach informacyjnych oraz przekazywanych ustnie przez pracowników Podmiotu Leczniczego.

3. Każdorazowo aktualny i ujednolicony tekst Regulaminu, obejmujący wszelkie dotychczasowe zmiany jego treści, dostępny jest do wglądu u pracowników Podmiotu Leczniczego.
4. Na terenie obiektu Podmiotu Leczniczego obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu i spożywania napojów alkoholowych oraz zażywania środków odurzających.
5. Pacjenci przebywający na terenie Podmiotu Leczniczego zobowiązani są do poszanowania mienia będącego własnością Podmiotu oraz innych Pacjentów, jak również do zachowania czystości w pomieszczeniach z których korzystają.
6. Podmiot leczniczy nie odpowiada za rzeczy będące własnością Pacjentów pozostawione w pomieszczeniach Podmiotu Leczniczego. Zaleca się pozostawienie wartościowych rzeczy w domu.
7. Za zniszczenia i kradzieże mienia, Pacjenci ponoszą odpowiedzialność na zasadach zawartych w Kodeksie Karnym.
8. Pacjenci zobowiązani są przestrzegać norm społecznego zachowania, poszanowania godności i prywatności innych Pacjentów oraz personelu Podmiotu Leczniczego.
9. Pacjenci winni odnosić się kulturalnie i życzliwie do innych Pacjentów i personelu Podmiotu Leczniczego.
10. Pacjenci Podmiotu Leczniczego mają prawo do:
  - uzyskania świadczeń zgodnych z aktualnym stanem wiedzy medycznej,

- uzyskania informacji o ich stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i terapeutycznych,
- wyrażenia zgody bądź odmowy otrzymania świadczeń zdrowotnych
- utrzymywania w tajemnicy, przez Podmiot Leczniczy, informacji uzyskanych w związku z udzielaniem mu świadczeń. Tajemnica obejmuje wszystkie informacje dotyczące stanu zdrowia, rozpoznania, przebiegu leczenia, jak również przebiegu życia prywatnego, rodzinnego i zawodowego,
- poszanowania godności i intymności podczas otrzymywanych świadczeń zdrowotnych,
- dostępu do swojej dokumentacji medycznej,
- zgłaszania uwag, wniosków i skarg osobom udzielającym im świadczeń zdrowotnych jak i bezpośrednio kierować je do kierownika placówki.

11. Pacjenci Podmiotu Leczniczego nie mogą:

- samowolnie korzystać ze sprzętów i aparatury służących do realizacji świadczeń,
- samodzielnie uruchamiać i wyłączać aparatury medycznej,
- wchodzić do pomieszczeń, w których realizowane są świadczenia, bez zgody personelu Podmiotu Leczniczego,
- zakłócać realizację świadczeń zdrowotnych innych Pacjentów.

12. Personel Podmiotu Leczniczego zobowiązany jest do:

- przestrzegania kolejności przyjęć pacjentów,
- kulturalnego, życzliwego i powściągliwego zachowania wobec Pacjentów oraz pozostałych osób personelu,

- rzetelnego informowania pacjenta/opiekuna prawnego, o stanie zdrowia Pacjenta,
- ochrony powierzonych mu danych osobowych,
- przestrzegania zasad BHP i PPOŻ oraz procedur obowiązujących w Podmiocie Leczniczym.

13. W celu zapewnienia bezpieczeństwa pacjentów i pracowników Podmiotu Leczniczego, pomieszczenia ogólnodostępne objęte są monitoringiem wizyjnym. Nagrania z monitoringu przetwarzane są wyłącznie do celów, dla których zostały zebrane i przechowywane przez okres nie dłuższy niż 2 tygodnie od dnia nagrania, zaś najpóźniej w dniu upływu tego okresu nagrania podlegają zniszczeniu lub nadpisywane są przez nagrania z kolejnych dni.

## **§ 8 SPOSÓB KIEROWANIA JEDNOSTKAMI LUB KOMÓRKAMI ORGANIZACYJNYMI PODMIOTU LECZNICZEGO**

1. Podmiotem Leczniczym kieruje Kierownik: Michał Dolata.
2. Kierownik samodzielnie podejmuje decyzje dotyczące Podmiotu Leczniczego i ponosi za nie odpowiedzialność.
3. Podczas nieobecności Kierownika zastępuje go upoważniony przez niego pracownik.
4. Do obowiązków i uprawnień Kierownika Podmiotu Leczniczego należy między innymi:
  - organizowanie i kierowanie pracą podległych pracowników,
  - zapewnienie racjonalnego wykorzystania czasu pracy oraz sprawowanie nadzoru nad przestrzeganiem dyscypliny podległych pracowników,
  - podejmowanie decyzji w sprawach zatrudnienia, wynagradzania, karania i zwalniania pracowników Podmiotu Leczniczego.

## **§ 9 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie stosuje się przepisy ustawy o z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej.
2. Postanowienia regulaminu zostają podane do wiadomości wszystkich zatrudnionych w Podmiocie Leczniczym.
3. Postanowienia regulaminu dostępne są dla wszystkich Pacjentów korzystających ze świadczeń zdrowotnych Podmiotu Leczniczego.
4. Zmiany do niniejszego Regulaminu wymagają zachowania formy i trybu właściwego dla jego wprowadzenia.

Regulamin wchodzi w życie z dniem wpisania podmiotu do rejestru podmiotów wykonujących działalność leczniczą.

ZAŁĄCZNIK:  
Cennik Świadczeń Zdrowotnych